



Arranca el Plan Formativo para comerciantes y personas autónomas

"El momento de la verdad: conseguir que tu cliente vuelva" ha sido la primera formación dentro del ciclo de cursos organizados entre ADL y Cámara de Comercio de Valencia



NOUS CONVENIS DE COL-LABORACIÓ AMB EYA I BONAGENT

Els objectius són la dinamització comercial i l'ocupabilitat de col·lectius vulnerables

PÀG 7

APP COMERCIO + APP COMERCIANTES: CONOCE SUS UTILIDADES

Aprovecha todas sus funcionalidades y ventajas como cliente y comerciante

PÀG 5

EMPENDRE AMB SEGURETAT

T'oferim recursos i organismes que t'ajudaran a desenvolupar la teua idea de negoci amb seguretat

PÀG 9

3 comercio

ARRANCA EL PLAN FORMATIVO PARA COMERCIANTES Y PERSONAS AUTÓNOMAS

Atención al cliente, escaparatismo y marketing digital son las ramas formativas que se ofrecen

ESPAI EMPRESAS DE LABORA

El nuevo servicio del antiguo Servef para empresas

APP COMERCIO APP COMERCIANTES

¿Compras en Alfafar?
¿Eres comerciante de Alfafar?
No pierdas las utilidades de ambas aplicaciones móviles

SERVICIOS GRATUITOS CÁMARA DE COMERCIO

Diagnósticos, tutorizaciones, ayudas y subvenciones. Descubre todos los servicios gratuitos de la entidad



9 emprendimiento

EMPRENDE BIEN PLAN DE EMPRESA Y SUBVENCIONES

Desarrollar tu idea requiere de planificación. Aprende cómo y con qué recursos

EL COMERCIO TRADICIONAL ESPECIALIZARSE EN LA PROXIMIDAD

La especialización y la atención al cliente son el valor diferencial para dirigir la estrategia de futuro

El comercio de proximidad vive en los últimos años una transformación que sin lugar a dudas ya no tiene freno: el aumento de la competencia y los nuevos hábitos de consumo son fenómenos instaurados y en completo desarrollo.

Las personas consumidoras son cada vez más exigentes en el precio, en la rapidez de la experiencia de consumo y en la disponibilidad del producto.

En una economía de libre competencia, en la que las grandes empresas del retail son cada vez más grandes, absorben más servicios y facilitan todas las opciones de consumo, la única solución es la adaptación.

Pero ¿es posible competir y adaptarse entre las grandes empresas del comercio minorista?

La respuesta es sí.

La proximidad y la atención al cliente son los elementos que hacen único e inimitable al comercio tradicional y en los que tiene su gran ventaja competitiva. A la prueba está que la gran superficie busca imitar este modelo, a través de una maquinaria perfecta de marketing de fidelización y de hipersegmentación de la clientela.

Sin embargo, ese nivel de cercanía, personalización y disponibilidad son y serán siempre cualidades exclusivas del comercio de proximidad. Plantear estrategias para especializarse en la proximidad es el trabajo que debe hacer nuestro comercio "de toda la vida".



La proximidad y la atención al cliente son los elementos que hacen único e inimitable al comercio tradicional y en los que tiene su gran ventaja competitiva



Afrontar esta transformación no es fácil y bien lo saben nuestros comerciantes locales. Sin embargo las herramientas y recursos necesarios para plantear esta especialización, de forma planificada y efectiva, son más accesibles que nunca.

Desde la Agencia de Desarrollo Local (ADL) queremos seguir contribuyendo a proveer, a cualquier comerciante local, de conocimientos y orientación para afrontar ese cambio a través de formación específica en marketing y atención al cliente.

Asimismo, desde la ADL queremos tumbar mitos y miedos a la temida "digitalización", que no es más que apostar por recursos que permiten, de forma muy sencilla y asequible, abrir nuevas oportunidades de negocio y establecer formas nuevas y valiosas de interactuar con la clientela real y potencial.

LA ADL Y CÁMARA VALENCIA COLABORAN EN LA FORMACIÓN DE COMERCIANTES Y PERSONAS AUTÓNOMAS

MÁS DE 40 PERSONAS SE HAN SUMADO A LOS CURSOS IMPARTIDOS POR CÁMARA VALENCIA EN ALFAFAR

La Agencia de Desarrollo Local y la Cámara de Comercio de Valencia colaboran en el desarrollo de un programa formativo pensado para comerciantes y personas autónomas del sector.

A través de profesionales del sector del marketing y la innovación comercial, los cursos pretenden dar píldoras prácticas para mejorar la competitividad del comercio de proximidad y su gestión interna, con el objetivo de cubrir las necesidades de la clientela actual.

PRÓXIMAS FORMACIONES

COMUNICACIÓN DIGITAL PARA VENDER MÁS

16 SEPTIEMBRE De 13:30 a 17 horas
Salón de Plenos del Ayuntamiento de Alfafar

¿CONOCES LAS 15 CLAVES PARA VENDER EN INTERNET?

22 OCTUBRE De 13:30 a 17 horas
Salón de Plenos del Ayuntamiento de Alfafar

EMPAQUETADO NAVIDEÑO

11 NOVIEMBRE De 13:30 a 17 horas
Salón de Plenos del Ayuntamiento de Alfafar

QUÈ HAN APRÉS ELS NOSTRES COMERCIANTS?

A TRAVÉS D'ESTOS TALLERS MONOGRÀFICS, LES PERSONES PARTICIPANTS HAN COMENÇAT A PROFESSIONALITZAR L'ATENCIÓ A LA CLIENTELA I ELS SERVICIS EN ELS SEUS COMERÇOS I EMPRESES



"EL MOMENT DE LA VERITAT: ACONSEGUIR QUE EL CLIENT TORNE"

Saps qui és la teua clientela i el que exigeix del teu servei? La formació va donar pinzellades sobre com conèixer a la teua clientela i com aconseguir la seua fidelitat.



"APARADORISME CREATIU: STORYTELLING APLICAT A L'APARADOR"

L'aparador és el primer contacte amb la clientela. Conèixer les normes bàsiques i posar-les en pràctica va ser el pilar bàsic d'esta formació.

QUÉ OFRECE LA CÁMARA DE COMERCIO PARA TU PYME

LA CÁMARA DE COMERCIO DE VALENCIA OFRECE RECURSOS Y ASISTENCIA TÉCNICA GRATUITA A LAS PYMES DE LA PROVINCIA

La Cámara de Comercio de Valencia ofrece una serie de recursos gratuitos para comerciantes y personas autónomas, con la finalidad de facilitar la innovación y el desarrollo de estrategias de marketing eficaces, prever de forma fiable el retorno de la inversión y la gestión comercial, así como a organizar la actividad diaria de la pyme para atraer y retener a la clientela.

Entre estos servicios, destacan el "Diagnóstico de Punto de Venta" y los "Planes Tutoriales de Gestión", básicos para obtener información real sobre el estado de tu comercio.

DIAGNÓSTICO DE PUNTO DE VENTA

El **Diagnóstico de Punto de Venta** realiza un **chequeo** del establecimiento comercial para determinar cómo se gestiona: sus **puntos fuertes y débiles**. De esta forma se elabora una propuesta con **recomendaciones técnicas** para alcanzar una mayor rentabilidad del punto de venta.

PLANES TUTORIALES DE GESTIÓN

Mediante los **Planes Tutoriales de Gestión**, se puede contar con un **consultor especializado** que orientará la puesta en marcha de las acciones que se contemplaron en un anterior Diagnóstico Punto de Venta, **tanto a nivel técnico como estratégico**, con el objetivo de incrementar las ventas, la rentabilidad, la competitividad y la satisfacción de la clientela.



A través de este código QR accederás a toda la información sobre los servicios gratuitos que ofrece Cámara de Comercio de Valencia, así como a las ayudas para tu comercio.

ANALITZA LA DIGITALITZACIÓ DEL TEU COMERÇ AMB "RETAIL CHECK"

CAMBRA DE COMERÇ LLANÇA ESTA EINA PER A CONÈIXER EL PUNT DE PARTIDA PER A EMPRESES QUE DESITGEN COMENÇAR LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL

Cambrà de Comerç, en col·laboració amb l'Oficina Pateco, llança la plataforma "Retail Check", per a l'autodiagnòstic de maduresa digital del comerç i l'artesania en la Comunitat.

D'esta forma, qualsevol empresa pot analitzar en quina situació de partida es troba si està pensant a iniciar un procés de transformació digital.

FASES DE L'ANÀLISI

-  CARACTERITZACIÓ I ESTRATÈGIA
-  PRESENCIA ONLINE: WEB
-  PRESENCIA ONLINE: RSS
-  COMERÇ ELECTRÒNIC
-  MÀRQUETING I COMUNICACIÓ
-  DIGITALITZACIÓ DEL NEGOCI I PUNT DE VENDA
-  RECURSOS I FORMACIÓ



Pots accedir a l'autodiagnòstic a través de www.retailcheck.es

APP COMERCIO ALFAFAR ... EL ESCAPARATE DE LOS COMERCIOS DE ALFAFAR

A TRAVÉS DE LA **APP COMERCIO ALFAFAR** SE PUEDE ACCEDER A TODA LA GUÍA DE COMERCIOS DE LA LOCALIDAD, ASÍ COMO A OFERTAS EXCLUSIVAS Y OTROS SERVICIOS



APP COMERCIO ALFAFAR Ayuntamiento de Alfafar



Conocer los comercios que se encuentran en Alfafar es más fácil que nunca.

A través de la APP Comercio Alfafar, las personas que confían en el comercio de la localidad para realizar sus compras tienen la oportunidad de concentrar en su teléfono toda la guía de establecimientos, actualizados y geolocalizados.

Asimismo, la aplicación contiene una sección específica con la actualidad municipal en torno a la actividad comercial y el desarrollo local: eventos y ferias, ayudas y subvenciones, actividades lúdicas, formaciones y talleres, entre otros.

Ofertas exclusivas

Una de las apuestas de la aplicación ha sido integrar un apartado específico para que las empresas presentes en la guía puedan ofrecer ofertas exclusivas a su clientela real y potencial.

Facilitar herramientas

El objetivo de la APP Comercio Alfafar es facilitar herramientas que permitan al comercio llegar a un público más amplio y ser localizados, así como implementar acciones de marketing que permitan diversificar su oferta y especializarse en su servicio.

¿? Dónde y cómo descargarlas

Puedes descargar ambas aplicaciones móviles en:



... Y APP COMERCIANTES ALFAFAR EXCLUSIVA PARA COMERCIANTES

A TRAVÉS DE ESTA APLICACIÓN COMPLEMENTARIA, LOS COMERCIANTES ACCEDEN A LA GESTIÓN DE SU PERFIL DE APP COMERCIO ALFAFAR Y OTRAS FUNCIONALIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL EXCLUSIVAS

Desde 2017, esta aplicación ha funcionado para uso exclusivo de comerciantes de Alfafar. Ahora, pasa a llamarse APP Comerciantes Alfafar y sigue siendo la herramienta de gestión comercial exclusiva para comerciantes de la localidad, con nuevas funcionalidades.

Aunque puede llevar a confusión, se trata de una aplicación completamente diferente de la APP Comercio Alfafar: desde la APP Comerciantes Alfafar el usuario puede controlar la información que aparece públicamente en APP Comercio Alfafar.

Gestiona la información de tu negocio

A través de la opción "Perfil de Comercio" los establecimientos locales pueden editar toda la información comercial pública de su negocio, editar sus imágenes corporativas y posicionar su negocio en la aplicación APP Comercio Alfafar.

Edita y publica ofertas

A través de esta opción, cualquier establecimiento podrá publicar ofertas que serán visibles para todas las personas usuarias de APP Comercio Alfafar, ya no solo a la clientela real y existente, sino a todas aquellas personas que todavía no lo son.

Comunicación directa con el Ayuntamiento

A través de diferentes opciones del panel inicial de la aplicación, la persona usuaria puede conectarse con la ADL para gestionar directamente, y mediante un solo canal, la gestión de cualquier incidencia que afecte a su establecimiento.

Si quieres todos estos servicios, no dudes en descargarla de forma gratuita: el la ADL de Alfafar te ayudaremos a gestionar la herramienta.



APP COMERCIANTES ALFAFAR

Ayuntamiento de Alfafar



DOS NOUS CONVENIS PER A FOMENTAR LA INSERCIÓ LABORAL I EL COMERÇ LOCAL

BONA GENT I **EMPRENDE Y ACTIVA** COL·LABORARAN AMB L'AJUNTAMENT I L'AGÈNCIA DE DESENVOLUPAMENT LOCAL EN ELS PROJECTES MUNICIPALS D'OCCUPACIÓ I DINAMITZACIÓ COMERCIAL

L'Ajuntament d'Alfagar ha signat dos convenis de col·laboració amb les entitats **Bona Gent** i **Emprende y Activa (EyA)**, acords que possibiliten establir línies de treball conjuntes que ajuden, de forma més eficient i participativa, a promoure la qualitat de vida i la inserció laboral de les i els veïns amb diversitat funcional, així com posar en marxa accions que afavorisquen la promoció i el desenvolupament comercial del municipi.

Bona Gent i la inserció sociolaboral

Amb una llarga experiència en intermediació laboral, aquesta entitat sense ànim de lucre ja col·labora amb l'ADL a generar oportunitats laborals a les persones amb discapacitat.

Amb este nou conveni, l'entitat realitzarà labors d'interlocució amb les empreses, perquè l'ADL pugui gestionar noves ofertes comptant amb persones inscrites en la bossa d'ocupació local.

Potenciar l'associacionisme amb EyA

Per altra part, la nova associació de comerciants i professionals que atua en Alfagar, EyA, col·laborarà amb l'Ajuntament en la implementació efectiva del Pla d'Acció Comercial.

D'esta forma, els reptes d'este conveni són aconseguir la professionalització de l'activitat i gestió comercial, a través d'activitats com el *networking* professional i la formació.



BONA GENT és una associació sense ànim de lucre, creada en 1980 i declarada d'Utilitat Pública pel Consell de Ministres, que té per missió millorar la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional intel·lectual i la de les seues famílies.



EyA és una associació de comerciants i professionals nascuda de les activitats de *networking*. La seua missió: reunir protagonistes del teixit empresarial i comercial de l'Horta Sud per a assumir els reptes del comerç de proximitat del futur.



HORARIOS DE LIBRE APERTURA COMERCIAL 2019

LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DE ALFAFAR ESTÁN AUTORIZADOS PARA ABRIR AL PÚBLICO EN DETERMINADOS DOMINGOS Y FESTIVOS

FESTIVOS Y DOMINGOS APERTURABLES EN 2019

23 de junio · Domingo · Coincidencia de dos festivos.

7 de julio · Domingo · Rebajas de verano.

12 de octubre · Sábado · Fiesta nacional de España. Coincidencia de dos festivos.

6 de diciembre · Viernes · Día de la Constitución. Campaña Navidad.

15 de diciembre · Domingo · Campaña Navidad.

22 de diciembre · Domingo · Campaña Navidad.

29 de diciembre · Domingo · Campaña Reyes.

FESTIVOS LOCALES APERTURABLES EN 2019

29 de abril · Lunes ·

3 de septiembre · Martes ·

LABORA (SERVEF) OFRECE NUEVOS SERVICIOS PARA EMPRESAS

LABORA PONE A DISPOSICIÓN UN SERVICIO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN ATENCIÓN A EMPRESAS, DENOMINADA ESPACIO EMPRESAS

Desde LABORA (nueva denominación del Centro SERVEF de Empleo) se ofrece un servicio para empresas que deseen o busquen iniciar un proceso de contratación de personal.

El servicio busca conocer las necesidades actuales en materia de captación de personal y dar la información sobre los nuevos recursos que LABORA pone a disposición de los empleadores, particularmente las ayudas de hasta 25.000 € por contrato.

Todas las empresas o empleadores pueden concertar una visita o una cita para barajar los recursos más adecuados a las necesidades de tu empresa.



LABORA

Servei Valencià d'Ocupació i Formació

Pide tu cita a través de este enlace

¿CÓMO ARRANCAR TU PROYECTO? EMPRENDE CON SEGURIDAD

DESCUBRE CADA UNO DE LOS PASOS QUE DEBES SEGUIR PARA LA CREACIÓN DE TU EMPRESA CON SEGURIDAD Y POTENCIAL DE FUTURO

* IDEA DE NEGOCIO

¿Qué **servicios o productos** vas a ofrecer?, ¿Qué te diferencia de la **competencia**?, ¿Cuál va a ser tu volumen de ventas?

Analizar a las empresas del sector para **conocer el estado del mercado** es fundamental, de esta manera podrás establecer una previsión del tamaño del mercado: cuántas personas pueden convertirse en clientes reales. A continuación, deberás realizar un estudio estratégico y realista del **volumen de ventas**, que permita componer un primer borrador de ingresos y gastos.

* RECURSOS INICIALES: FINANCIACIÓN

¿De qué recursos dispones? ¿Qué ayudas existen para nuevos autónomos y emprendedores?

Conocer las **opciones de financiación más beneficiosas** es fundamental: rentabilizar recursos propios, el tipo de interés y amortización de préstamos, entre otros factores, es información que debes conocer de forma muy detallada.

? Líneas de financiación

El **convenio** de colaboración entre el Ayuntamiento de Alfajar y **Caixa Popular - Caixa Rural** establece ofrecer vías de financiación para aquellas personas que quieran desarrollar proyectos emprendedores y de autoempleo, mediante créditos emprendedores y créditos para la mejora comercial y empresarial.

Asimismo, existen **entidades de carácter o participación pública** en las que encontrar recursos a condiciones ventajosas.



* CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA

Elegir la **forma jurídica** de tu empresa condicionará su desarrollo futuro, en función de la actividad, el número de socios, la fiscalidad y el grado de responsabilidad.

La creación de una empresa se puede realizar de **forma presencial** y para algunos tipos de sociedades mercantiles, de **forma telemática**, a través del programa **CIRCE**.

* POR ÚLTIMO: PIDE AYUDA

Para desarrollar cada uno de estos pasos existen organismos públicos que **te ayudarán y asesorarán de forma personalizada** en el desarrollo de tu actividad:



? Ayudas para emprendedores

Ayudas al emprendimiento

Ayudas (subvenciones) para determinados proyectos de inversión empresarial que contribuyan a la transformación del modelo económico de la Comunitat Valenciana Hasta el 30 de junio de 2019.
Hasta el 12 de julio de 2019.

EAUTOE 2019- Ayudas a personas desempleadas que accedan a su empleo a través de la creación de actividad empresarial como personal trabajador autónomo en proyectos innovadores para el ejercicio 2019 (LABORA Servicio Valenciano de Empleo y Formación).
Hasta el 1 de octubre de 2019.

Programa Garantía Juvenil Empresas: Contratación y autoempleo - Cámara de Comercio.

Ayudas Municipales a la Iniciativa Emprendedora y la Contratación - Ayuntamiento de Alfafar.
Hasta el 31 de diciembre de 2019, siempre y cuando exista crédito presupuestario disponible para tal fin.

? Dónde y cómo tramitarlas

Además de estas ayudas, también existen otras, a nivel municipal y autonómico, para la contratación de personal, para la digitalización, entre otras. Puedes visitarnos en la ADL para que te informemos, así como consultar el siguiente enlace para obtener más información sobre requisitos, plazos y tramitación de todas ellas.

Visita el
**Portal de Comercio
de la web municipal**





Ajuntament d' ALFAFAR ■ ■ ■



Agència de Desenvolupament Local d'Alfafar



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball



Agència per al Foment
de la Innovació Comercial