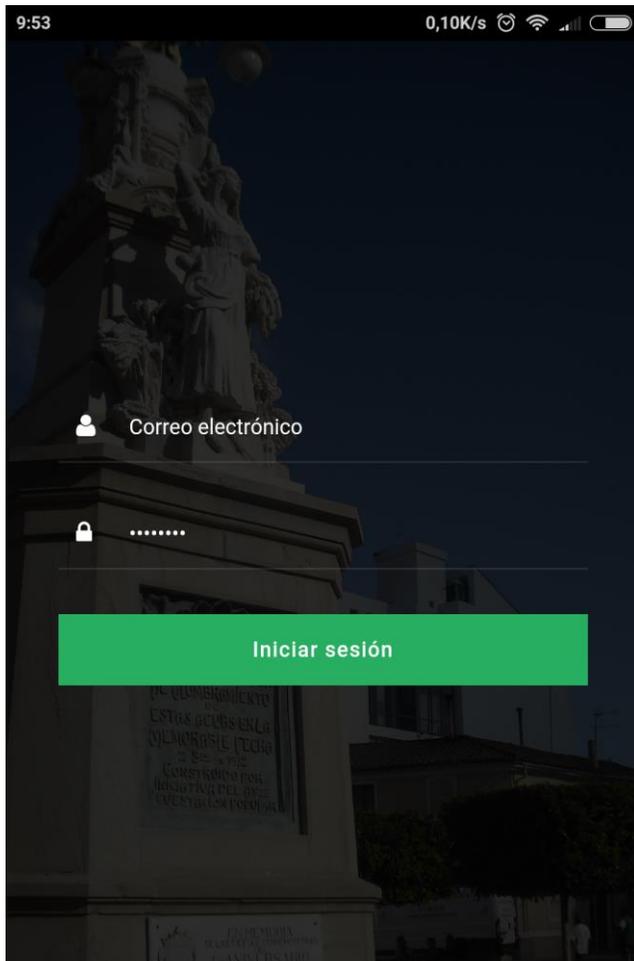


MANUAL DE USO

APP “COMERCIANTES ALFAFAR”

La aplicación móvil para comerciantes de Alfafar, con la que gestionar:

- La ficha, información y ofertas de su comercio publicada en la app “Comercio Alfafar”.
- Comunicaciones internas con el Ayuntamiento de Alfafar.



LOGIN

El usuario y contraseña del comercio deberá **solicitarlos** a adlcomercio@alfafar.es, facilitando la siguiente información:

Nombre de comercio.

CIF.

La Agencia de Desarrollo Local (ADL) de Alfajar le generará un **usuario** (correo electrónico) y **contraseña** que recibirá en su correo electrónico.

Comercios Alfafar



Ofertas



Perfil de Comercio



Notificaciones



Eventos



Seguridad



Limpieza



Mantenimiento



Sugerencias



Quejas



Noticias



Emergencias

112



Encuestas

MENÚ PRINCIPAL

En el menú principal de la web, aparecen 12 iconos.

- **Ofertas** · Panel de edición de ofertas que todo el público podrá visionar en la APP Comercio Alfafar.
- **Perfil de Comercio** · Panel de edición de la información de su negocio, publicada en APP Comercio Alfafar.
- **Notificaciones** · Acceso a las notificaciones recibidas.
- **Eventos** · Acceso a la agenda municipal de eventos y actividades relacionados con el área de comercio.
- **Seguridad** · Panel de envío de incidencias a este departamento.
- **Limpieza** · Panel de envío de incidencias a este departamento.
- **Mantenimiento** · Panel de envío de incidencias a este departamento.
- **Sugerencias** · Panel de envío de incidencias a este departamento.
- **Quejas** · Panel de envío de incidencias a este departamento.
- **Noticias** · Acceso a las noticias con marca #comercio publicadas en la web del Ayuntamiento.
- **Emergencias** · Abre el panel de marcador de llamada de su teléfono móvil y contacta de forma directa con emergencias (112).
- **Encuestas** · Acceso a las encuestas activas pendientes de contestar por el usuario.

13:25

... 4G 33

≡ Perfil de Comercio

Razón social

C.I.F.

Dirección

Código postal

46910

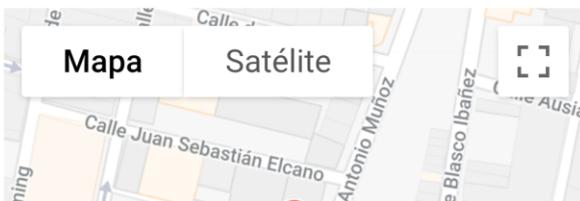
Población

Alfajar

Provincia

Valencia

Coordenadas



MENÚ LATERAL Y PERFIL DEL COMERCIO

Desde el menú lateral de la aplicación y deslizando desde la izquierda, se puede acceder a un menú más extendido, que incluye la opción de “Cerrar Sesión”.

El **Perfil del Comercio** recoge todos los datos que publicará la aplicación “Comercio Alfajar” dentro de su galería de comercios. Desde su panel se podrán registrar todos los datos que quiera hacer públicos a su clientela.

x

-  Inicio
-  Ofertas
-  Noticias
-  Notificaciones
-  Eventos
-  Seguridad
-  Limpieza
-  Mantenimiento
-  Quejas
-  Sugerencias
-  Encuestas
-  Perfil de Comercio
-  Cambiar contraseña
-  Cerrar sesión

≡ Nuevo ticket

Asunto

Descripción

Fotos

Adjuntar foto

Enviar

NUEVO TICKET DE INCIDENCIA

Pulsando en cualquiera de los iconos siguientes, se accede a un mismo formulario que se envía como incidencia al servicio o departamento seleccionado.



Sólo será necesario, la redacción del “Asunto” y de la “Descripción”.

Se puede adjuntar una foto a la incidencia, presionando en “Adjuntar foto”.

9:56

12,1K/s

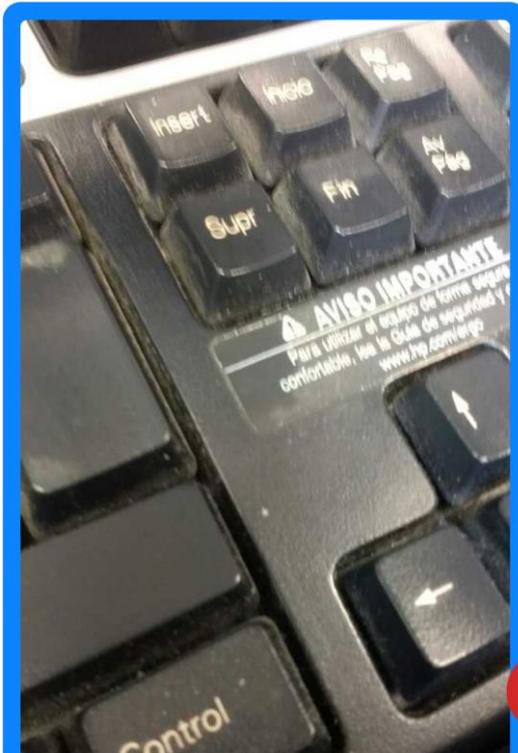
Seguridad

Ticket

🕒 23 de Febrero de 2017 a las 10:52
📌 Pendiente

Un ticket

23/2/2017 10:52



VISTA INCIDENCIA TRAMITADA

Al acceder a dichos iconos, se presenta un listado de incidencias que ya han sido tramitadas, con la siguiente información disponible:

Fecha y hora de envío de la incidencia.

Estado: pendiente, en trámite o cerrada.

Texto enviado y foto enviados, así como las respuestas del equipo técnico municipal.

