



## POLICIA LOCAL DE ALFAFAR

### CONSEJOS UTILES PARA EVITAR FRAUDES EN LAS TARJETAS DE CRÉDITO

El fraude de tarjetas de crédito y tarjetas de cargo le cuesta a los titulares y emisores de las tarjetas cientos de millones de euros al año. Si bien el robo es la forma más obvia de fraude, éste puede ocurrir de otras maneras. Por ejemplo, alguien puede utilizar el número de su tarjeta sin su conocimiento.

No siempre es posible prevenir el fraude con tarjetas de crédito o tarjetas de débito — también llamadas tarjetas de compra. Pero hay algunas medidas que usted puede adoptar para que resulte más difícil que un estafador capture su tarjeta o números de la tarjeta y así minimizar la posibilidad de ser estafado.

Defiéndase contra el Fraude.

A continuación se presentan algunas recomendaciones para ayudarlo a protegerse del fraude de tarjetas de crédito y débito.

*En caso de tener alguna duda, sugerencia o emergencia llame a uno de estos teléfonos:*

**POLICIA LOCAL: 963182440**  
**EMERGENCIAS: 112**

### CONSEJOS

#### **SI:**

- Firme sus tarjetas tan pronto como las reciba.
- Lleve sus tarjetas en un lugar separado de su cartera o billetera, dentro de un compartimiento o bolsillo con cierre, en un tarjetero o dentro de un monedero.
- Conserve en un lugar seguro un registro con los números de sus cuentas, las fechas de expiración de las tarjetas y los números de teléfono y domicilios de cada compañía.
- Cuando pague una transacción con su tarjeta, no la pierda de vista y recupérela tan pronto como sea posible.
- Haga anular los recibos incorrectos.
- Destruya las copias de sus recibos de compra.
- Conserve los recibos o comprobantes de compra para compararlos con su resumen de cuenta.
- Abra inmediatamente las facturas que le llegan por correo y coteje las cuentas mensualmente de la misma manera que lo hace con su cuenta corriente bancaria.
- Infórmele inmediatamente por escrito al emisor de la tarjeta cualquier cargo cuestionable.
- Notifique por adelantado a las compañías emisoras de tarjetas cualquier cambio de domicilio

#### **NO:**

- No le preste su(s) tarjeta(s) a nadie.
- No deje las tarjetas o recibos en cualquier lugar al alcance de otras personas.
- No firme un recibo, cupón ni comprobante en blanco. Cuando firme un recibo, trace una línea en todos los espacios en blanco que se encuentren por encima del total.
- No escriba su número de cuenta en una tarjeta postal o en la parte exterior de un sobre.
- No dé su número de cuenta por teléfono, a menos que sea usted quien llame a la compañía y le conste que se trata de una compañía seria. Si tiene dudas o preguntas sobre una compañía, consulte con su agencia local de protección del consumidor.
- Si pierde su tarjeta de crédito o cargo o si advierte que han sido robadas, llame inmediatamente al emisor de la tarjeta. Muchas compañías tienen un número telefónico de acceso gratuito y atienden durante las 24 horas para tratar este tipo de emergencias. Por ley, una vez que usted comunica la pérdida o robo de la tarjeta, no es considerado responsable del pago de los cargos no autorizados.