

RECOMENDACIONES

1. Fíjate un presupuesto

Esblece una cantidad acorde con tus posibilidades.

2. Haz lista de compras

No compres impulsivamente productos que no necesitas.

3. Compra sin prisas

Intenta no comprar en el último momento, encontraras todo lo que buscas sin decisiones precipitadas.

4. Lee las etiquetas

Elige productos solidarios, de comercio justo y que respeten el medio ambiente.

5. Compara precios

Tienes mucho donde elegir, puedes encontrar artículos de igual calidad con mejor precio.

6. Elige juguetes adecuados

Ten en cuenta la edad al que va dirigido y la calidad.

7. No abuses de la tarjeta

Cuenta solo con la cantidad que te habías propuesto.

8. Conserva tus tiques

En muchos casos son la única garantía de compra en caso de devolución.

9. En internet, compra en sitios seguros

Para evitar sorpresas desagradables, elija páginas en las que aparezca un candado.



Síguenos en:



Ajuntament ALFAGAR

COMO COMPRAR



Ajuntament ALFAGAR

COMPRA DE PRODUCTOS

ANTES de comprar un producto **INFÓRMESE**.

- Los **productos en oferta** o promoción **no pueden estar deteriorados** o ser de peor calidad.
- Tiene que anunciarse el **periodo de duración**.
- Si un producto **ESTANDO EN OFERTA** se ha agotado, la tienda **puede** ofrecernos rellenar una **“reserva del producto”** podemos pedir un producto sustitutivo al mismo precio. **No hay que olvidar** quien elige el producto sustitutivo es el consumidor y **el establecimiento no puede ofrecernos un producto de peores prestaciones**. Como mínimo tiene que tener las mismas características.
- En los bienes de naturaleza duradera, la **garantía** será como **mínimo de dos años**.
- **Exija factura** o documento acreditativo de la compra.
- El vendedor deberá proporcionarle las instrucciones.
- La **DEVOLUCIÓN DEL DINERO sólo** existe si la mercancía **presenta algún defecto** de fabricación **anterior a la venta**.

PRODUCTOS NAVIDEÑOS

- Compre **lotería** en **lugares autorizados**.
- Los **artículos** de broma, belenes y adornos **navideños** se pueden adquirir en tiendas especializadas y también en mercadillos autorizados y estarán **debidamente etiquetados**.
- Los **productos pirotécnicos** sólo se venderán **en establecimientos autorizados**.
- La celebración de **actividades recreativas** necesitan **autorización expresa** de las autoridades competentes.

COMERCIO A DISTANCIA

El consumidor **DEBERÁ RECIBIR** información sobre:

- **Identidad del vendedor** y su **dirección**.
- Las **características** esenciales **del producto**.
- El **plazo** de validez **de la oferta**.
- El **precio incluidos** todos los **impuestos**.
- Los **gastos** de entrega y transporte.
- Las distintas **modalidades de pago**, la cuantía, en su caso, de cualquier tipo de recargo asociado a la modalidad elegida y el coste de la financiación.
- La **forma de entrega** o ejecución.
- La existencia de **derecho de desistimiento**, así como las condiciones y modalidades para ejercer el mismo.
- La disponibilidad de **hojas de reclamaciones**.
- La **dirección** donde poder presentar **reclamaciones**.
- Los **servicios postventa** y las **garantías** existentes.
- Las **condiciones de rescisión** del contrato.
- Si el producto **es defectuoso** se procederá a la devolución del mismo sin gasto alguno para el consumidor.
- En esta modalidad es todavía más importante **solicitar tiquet o factura**.
- La **garantía** es de **dos años** como mínimo.

Recuerde

SÓLO cuando:

- Sea defectuoso o no conforme con el contrato.
- O así lo anuncie o publicite el vendedor.
- O por ley o reglamentariamente se prevea el derecho de desistimiento a favor del consumidor.

El consumidor tendrá derecho al

CAMBIO o DEVOLUCIÓN.

COMERCIO ELECTRONICO

Además de las recomendaciones del comercio a distancia deberemos:

- **Evite acceder** a su cuenta **desde ordenadores públicos**.
- **Compruebe** que la **información** se encuentre **encriptada**.
- Asegúrese que la **web** disponga de una **dirección segura**.
- **Nunca** haga **click en** enlaces dentro de **e-mails**.
- **Sepa** que el **plazo de devolución** debe ser de 14 días.
- **Lea la letra pequeña** del contrato de su tarjeta.
- **Lea las condiciones** incluidas en la política de **privacidad** de la web y **busque los datos** de identificación **del vendedor**.
- Asegúrese de **imprimir un recibo** de cualquier pago que haga por internet.
- Acostúmbrase a **revisar periódicamente los extractos** de su tarjeta.
- Asegúrese de **identificar el responsable de la pagina** **DESCONFIÉ** de las empresas que **no tienen dirección física**.



PUBLICIDAD

LA PUBLICIDAD informa de las características y cualidades de los productos y servicios, **es vinculante para el vendedor** por lo que el contenido **debe cumplir** con el derecho de **información**:

Información **veraz, cierta, eficaz y objetiva**. Nunca publicidad engañosa (que puede inducir a error) desleal (denigración, menosprecio, descredito) ni subliminal (la que actúa sin que el público lo perciba).